

## Voorwaarden 48 weken opvang 2024

Wil je opvang voor 48 weken per kalenderjaar inkopen? Dan gelden hiervoor onderstaande voorwaarden.

### Wat houdt een 48 weken opvangabonnement in voor de dagopvang?

Dit is een abonnement voor 48 weken opvang per jaar; van 01-01-2024 t/m 31-12-2024. Dit betekent dat je kind 4 weken op jaarbasis vakantie heeft, waarbij je zelf kiest welke weken dit zijn.

### Wat houdt een 48 weken opvangabonnement in voor de buitenschoolse opvang?

Dit is een abonnement voor 48 weken opvang per jaar; van 01-01-2024 t/m 31-12-2024. Hierbij komt je kind 4 van de 12 schoolvakantieweken niet naar de opvang. We houden hiervoor de vakantieweken aan zoals deze zijn vastgesteld binnen GOO, volgens rijksoverheid vakantie Zuid-Nederland, en terug te vinden zijn op onze website.

Bij afwezigheid van een hele dag gaat er 11 uur van je vakantiesaldo af en voor een halve dag 5,5 uur.

### Hoe geef ik door wanneer mijn kind vakantie heeft?

Uiterlijk 30 dagen voor de vakantieperiode meld je je kind af via de ouderapp. In Konnect kies je bij je kind voor: *afwezig melden* > *geef de afwezige vakantieperiode in via de kalender* > *selecteer reden van afwezigheid* > *vakantie* > *aanvraag indienen*. Deze uren worden automatisch van het "vakantie uren potje" afgehaald.

Meld je korter dan 30 dagen van tevoren je kind af voor vakantie dan vervalt deze dag en wordt niet in mindering gebracht op je vakantie 'tegoed'.

Kun je de vakantie melding niet binnen 30 dagen doen omdat je ingangsdatum voor de opvang dicht bij je geplande vakantie ligt? Neem dan contact op met de afdeling kindplanning via de mail; [ouderportaal@stichtinggoo.nl](mailto:ouderportaal@stichtinggoo.nl).

Heb je door onvoorziene omstandigheden toch een ander vakantieperiode? Dan kun je dit zelf wijzigen tot 30 dagen voor de afwezige periode.

### Hoeveel vakantieweken heeft je kind als de opvang gedurende het jaar start?

Start je opvangabonnement voor 48 weken gedurende het kalenderjaar dan worden de vakantiedagen naar rato berekend. Bijvoorbeeld; de opvang start op 18 november, dan wordt het vakantietegoed berekend over de periode van 18-11 t/m 31-12. Wijzigt je abonnement gedurende het jaar waarbij er meer of minder opvang wordt ingekocht dan hanteert het systeem automatisch dezelfde berekening en zie je dit in je overzicht in de ouderapp Konnect terug.

### Hoe weet ik wat het saldo van mijn vakantie uren is?

Dit kun je heel handig zien in Konnect bij account; klik op af te melden uren en dan krijg je het overzicht van je saldo. Hier vind je het totaal af te melden uren, wat je al hebt afgemeld met de periode en het saldo nog af te melden uren. Hierdoor heb je altijd het actuele overzicht van je potje met vakantie uren.

## Wat gebeurt er met het vakantiesaldo als ik halverwege het jaar de opvang beëindig?

De opzegging dient schriftelijk te gebeuren met inachtneming van de opzegtermijn van één maand. Opzegging kan plaatsvinden op elke moment van de maand. Bij het beëindigen van de opvang gedurende het jaar, vind er een herberekening plaats van de kosten en ontvang je daarover een debet-factuur indien je vaker van de opvang gebruik hebt gemaakt dan wat is gefactureerd.

## Hoe wordt de maandelijkse factuur berekend?

De facturatie vindt maandelijks, rond de 24ste van de maand, voorafgaand aan de opvang plaats. De incasso vindt op de 1ste werkdag van de maand plaats. De kosten voor een 48 weken opvang worden berekend per kalenderjaar en gedeeld door 12 maanden zodat de maandelijkse factuur gelijk is, net als je maandelijkse kinderopvangtoeslag van de belastingdienst. De factuur loopt dus ook door in de weken dat je kind vakantie heeft.

## Kan mijn kind toch komen in een afgemelde vakantieweek?

Als je kind is afgemeld kan je kind niet komen in de aangegeven vakantieperiode. Het is niet mogelijk om in die periode extra opvang in te kopen of een ruilaanvraag te doen. Dit kan wel in de overige 48 weken waarbij de extra kosten op de maandfactuur berekend worden.

## Zitten er studiedagen bij een 48 weken pakket?

Nee, bij een 48 weken pakket zitten geen studiedagen. Je kunt deze wel extra inkopen via Konnect waarbij je gegarandeerd bent van opvang. Hiervoor hanteren wij het uurtarief voor extra opvang. De studiedag wordt gefactureerd met de maandelijkse factuur in de maand waarin de studiedag valt. Hierdoor kunt u ook kinderopvangtoeslag aanvragen voor de extra opvang.

## Heb je niet alle vakantie uren opgenomen aan het eind van het jaar?

Aan het eind van het kalenderjaar maken we een uitdraai van je vakantiepotje. Indien je niet alle vakantietegoeden hebt opgemaakt, ontvang je hiervan een factuur omdat je kind meer dan de overeengekomen 48 weken van de opvang gebruik heeft gemaakt. Verrekening met nog openstaande feestdagentegoed is niet mogelijk. Voorwaarde van dit abonnement is dat je 4 weken afmeldt op jaarbasis minimaal 30 dagen van tevoren.

## Kan ik ruilen met een 48 weken abonnement?

Bij een 48 weken abonnement bouw je ook afwezigheidstegoed op bij een feestdag indien die op je vaste opvangdag valt. Ook bij afmelding, 48 van te voren, ontvang je afwezigheidstegoed. Op de [site](#) vind je de voorwaarden voor de ruilservice. (bij opvang > tarieven en voorwaarden > ruilservice).