



Inspectierapport

BSO De Havelt (BSO)

Johannes Keijzershof 2

5423 TX Handel

Registratienummer 356578331

ToeziChthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	16-05-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de 4 tekortkomingen tijdens de voorgaande inspectie op 12 juli 2022 zijn opgelost door de houder.

Het betreft de volgende kwaliteitseisen:

- personeel en groepen met betrekking tot aantal aanwezige beroepskrachten en stabiliteit van de opvang
- veiligheid en gezondheid met betrekking tot de aanwezigheid van een gekwalificeerd persoon voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen en het handelen conform het beleid veiligheid en gezondheid

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

BSO De Havelte is onderdeel van Stichting GOO. De Stichting biedt primair onderwijs en Kinderopvang in de gemeenten: Gemert-Bakel en Boekel. Stichting GOO biedt daarnaast kinderopvang in Beek en Donk en Aarle-Rixtel.

Begin januari 2014 is de BSO samen met de basisschool verhuisd naar het nieuwbouwpand (MFA Handel) aan de doorgaande weg in Handel. MFA Handel is een multifunctioneel gebouw waarin onderwijs, kinderopvang, sport en buurtwerk is ondergebracht.

BSO De Havelte bestaat uit één groep buitenschoolse opvang met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De BSO is op maandag, dinsdag en donderdag geopend. Er vindt tevens op maandag tot en met donderdag voorschoolse opvang plaats.

De BSO maakt gebruik van het speellokaal (gymzaal), een klaslokaal op de 1ste verdieping en de hal (zitkuil).

In de schoolvakanties is het kindcentrum gesloten en kunnen ouders gebruik maken van opvang bij kindcentrum Cornelius in Venhorst.

Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

De BSO staat met 22 kindplaatsen geregistreerd in het LRK.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort inspectie	Bevindingen
17-11-2020	Er is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet Kinderopvang.
14-9-2021	De inspectieactiviteiten richten zich primair op pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid. Er zijn overtredingen geconstateerd op het domein veiligheid en gezondheid met betrekking tot het actueel houden van het beleid en de beschrijving van de grote risico's. D.m.v. herstelaanbod heeft de houder de overtredingen opgelost.
12-7-2022	De inspectieactiviteiten richten zich primair op pedagogisch klimaat, veiligheid en gezondheid en een gedeelte van personeel en groepen. De getoetste inspectie-voorwaarden voldeden niet volledig aan de Wet Kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: - personeel en groepen met betrekking tot aantal aanwezige beroepskrachten en stabiliteit van de opvang; - veiligheid en gezondheid met betrekking tot de aanwezigheid van een gekwalificeerd persoon voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen en het handelen conform het beleid veiligheid en gezondheid.

Huidige inspectie: Nader onderzoek

Op dinsdag 16 mei 2023 heeft de toezichthouder kinderopvang, in opdracht van de gemeente Gemert-Bakel, een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO De Havel. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie in 2022 niet werd voldaan opnieuw bekeken.

Conclusie en bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat:

- de houder er in geslaagd is alle voorgaande overtredingen op te lossen;
- dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder is er in geslaagd de geconstateerde overtreding tijdens het jaarlijks onderzoek op 12 juli 2022, op te lossen.

Onderstaande overtreding werd tijdens het jaarlijks bezoek op 12 juli 2022 geconstateerd:

Uit interview met de locatiemanager en beroepskrachten en uit de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is gebleken dat de houder onvoldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Conclusie nader onderzoek

De houder is er in geslaagd deze overtreding op te lossen. Uit de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder is er in geslaagd de geconstateerde overtreding tijdens het jaarlijks onderzoek op 12 juli 2022, op te lossen.

Onderstaande overtreding werd tijdens het jaarlijks bezoek op 12 juli 2022 geconstateerd:

Geconstateerd is dat een aantal kinderen in meerdere groepen opgevangen worden. Uit interview met de locatiemanager en beroepskrachten en uit de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is gebleken dat de kinderen van de BSO op maandag opgevangen kunnen worden bij de dagopvanggroep.

In het pedagogisch werkplan staat beschreven:

Samenvoegen KDV en BSO

Er wordt soms een combinatie gemaakt met KDV en BSO op middagen in de schoolweken en op minder drukke dagen in de vakanties.

In het pedagogisch werkplan ontbreekt echter een beschrijving van de werkwijze m.b.t. het samenvoegen van de BSO met de KDV groep. De wijze waarop de ouders op de hoogte worden gebracht wanneer de groepen samengevoegd worden, op welke groep de kinderen opgevangen worden en of er van beide groepen leidsters aanwezig zijn is niet duidelijk beschreven. Hierdoor is het voor ouders niet duidelijk wanneer en waar hun kind opgevangen wordt.

Conclusie nader onderzoek

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast en bovenstaande werkwijze beschreven in het beleidsplan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Presentielijsten (Week 19 en 20 2023)
- Personeelsrooster (Week 19 en 20 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Mei 2023)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder is er in geslaagd de geconstateerde overtredingen tijdens het jaarlijks onderzoek op 12 juli 2022, op te lossen.

Onderstaande overtredingen werden tijdens het jaarlijks bezoek op 12 juli 2022 geconstateerd:

kennis van beleid

Geconstateerd is dat de aanwezige beroepskracht niet op de hoogte is van het beleid veiligheid en gezondheid. Uit de notulen van de teamoverleggen en het interview met de beroepskracht blijkt dat ze niet bij de overleggen aanwezig is als het beleid veiligheid en gezondheid besproken wordt.

Geconstateerd is dat de houder er onvoldoende zorg voor draagt dat er in de praktijk conform het beleid veiligheid en gezondheid wordt gehandeld.

Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen

De houder draagt er ten tijde van de inspectie onvoldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Een vaste beroepskracht is niet gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Deze beroepskracht staat tijdens de inspectie alleen op de BSO-groep.

Conclusie nader onderzoek

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat:

- De houder er zorg voor draagt dat de beroepskrachten bekend zijn met het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- Gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 16-05-2023. Aanwezig: 11 kinderen met 1 beroepskracht en 1 stagiaire)
- EHBO certifica(a)t(en) (3 beroepskrachten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Havelt
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035403225
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : GOO Opvang B.V.
Adres houder : Postbus 157
Postcode en plaats : 5420 AD Gemert
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
KvK nummer : 17101430
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : M. Verachtert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gemert-Bakel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5420 DA GEMERT

Planning

Datum inspectie	: 16-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 13-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 04-07-2023